**LÃNH ĐẠO**

**Mục lục**

[**I.** **Đặt vấn đề** 1](#_Toc524417001)

[*Vấn đề 1* 1](#_Toc524417002)

[*Vấn đề 2: Vị trí của lãnh đạo trong cuộc chơi của doanh nghiệp, nhà nước và cá nhân.* 1](#_Toc524417003)

[*Nguyên nhân thất bại của nhà nước, doanh nghiệp, quốc gia* 2](#_Toc524417004)

[*Giải pháp biến nguồn lực thành mục tiêu của doanh nghiệp* 2](#_Toc524417005)

[*Tóm lại trong phần đặt vấn đề* 2](#_Toc524417006)

[**II.** **Khái niệm** 2](#_Toc524417007)

[**1.** **Nhân sự** 2](#_Toc524417008)

[**2.** **Lãnh đạo** 3](#_Toc524417009)

**Nội dung**

1. **Đặt vấn đề**

*Vấn đề 1*

Lãnh đạo dùng trong

* Quan hệ doanh nghiệp.
* Quan hệ nhà nước.
* Quan hệ bạn bè.

Lãnh đạo là năng lực gây ảnh hưởng đến mọi người xung quanh.

*Vấn đề 2: Vị trí của lãnh đạo trong cuộc chơi của doanh nghiệp, nhà nước và cá nhân.*

Cả 3 chủ thể trên đều phải đối mặt với 1 chuỗi các yêu cầu của cuộc đời đè lên vai như sau, bắt đầu từ 1 cái gọi là NGUỒN LỰC. Ví dụ với cá nhân, đó là:

* Sức khoẻ.
* Sắc đẹp.
* Con ông cháu cha.
* Tiền bạc.

Đặc điểm của nguồn lực là có tính hữu hạn để nhắm tới một mục tiêu nào đó có tính vô hạn.

Nguồn lực

(hữu hạn)

Mục tiêu

(vô hạn)

Ví dụ về mục tiêu vô hạn, có ti vi muốn nhà lầu, có nhà lầu muốn xe hơi … Chính mục tiêu vô hạn làm cho con người ta chết.

Do đó, nhiệm vụ cuộc đời của một con người có học vấn, hiểu biết thì người ta sẽ đặt mục tiêu: từ 1 nguồn lực hữu hạn hãy đặt đến mục tiêu tối đa có thể dựa trên nguồn lực hữu hạn.

Mục tiêu

Max/ nguồn lực

Nguồn lực

(hữu hạn)

*Nguyên nhân thất bại của nhà nước, doanh nghiệp, quốc gia*

#1: Đánh giá không đúng nguồn lực, bị ngộ nhận.

#2: Đặt mục tiêu cao quá so với nguồn lực (phát triển nóng), vỡ bong bóng => chết.

#3: Đặt mục tiêu dưới nguồn lực => mất đi lợi thế cạnh tranh => chết trong cạnh tranh.

*Giải pháp biến nguồn lực thành mục tiêu của doanh nghiệp*

#1: Chiến lược: đây là giải pháp mang tính quyết định.

#2: Tổ chức: đây là giải pháp xây dựng mô hình cho tổ chức.

#3: Lãnh đạo: điều khiển người khác làm việc – hành động lãnh đạo. Bài học hôm nay ta sẽ xét tới giải pháp này trong DN.

#4: Kiểm tra: hoạt động tuân thủ.

* Chiến lược là giải pháp quyết định, 3 giải pháp còn lại đóng vai trò tối quan trọng.
* Cộng cả 4 kỹ năng trên ta gọi là quản trị, Lãnh Đạo là một thành phần trong quá trình quản trị.
* Lãnh đạo là một nghề chứ không phải cái ghế. Lãnh đạo không hẵn là giám đốc. Đây là kỹ năng gây ảnh hưởng đến người khác.

*Tóm lại trong phần đặt vấn đề*

Lãnh đạo là 1 thành tố trong quản trị.

Là 1 trong 4 phương pháp đặt mục tiêu.

1. **Khái niệm**
2. **Nhân sự**

Tìm hiểu 4 loại nhân viên trong 1 doanh nghiệp.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Độ hiếm | *Loại 1: Rất hiếm – Không năng lực*  VD: Ô sin | *Loại 2: Rất hiếm – Có năng lực*  Hay còn gọi là nhân sự chủ lực  VD: Sếp, lãnh đạo |
| *Loại 4: Không hiếm – Không năng lực*  Còn gọi là: LĐ thời vụ  VD: cửu vạn, lao động chân tay | *Loại 3: Không hiếm – Có năng lực*  Hay còn gọi là: LĐ năng suất  VD: nhân viên trong công ty |
| Năng lực | |

Trong 1 doanh nghiệp cần cả 4 loại nhân sự này.

Lãnh đạo chính là nhân sự loại 2, thuộc loại nhân sự rất hiếm.

Lãnh đạo cũng là 1 thành viên của tập thể. Lãnh đạo còn có ý nghĩa là dẫn dắt người trong cty.

Nhân sự loại 3 là nhóm chủ yếu tạo ra của cải cho cty.

Nhân sự lại 1, 2, 3 mang ý nghĩa hậu phương tại cty.

* Bản thân mỗi nhân viên cần tối ưu nguồn lực, mục tiêu để tự “nâng cấp” bản thân sang loại nhân sự khác

1. **Lãnh đạo**

Lãnh đạo là tìm mọi cách đạt mục tiêu (có trong nguồn lực) thông qua người khác.

Lãnh đạo cũng là 1 nghề, ở level nhẹ hơn nó là nhiệm vụ, nhưng CHẮN CHẮN nó không phải là cái ghế.

* Sản phẩm của nghề lãnh đạo chính là QUYỀN LỰC.
* Quá trình bán sản phẩm lãnh đạo: chính là quá trình ra lệnh.

Nguyên tắc bán: là bán cái người ta cần, không bán cái mình có. Cái tối thiểu nhất mà 1 người nhân viên cần chính là sự tôn trọng.

Sự kết hợp của sản phẩm và bán sản phẩm ở trên tạo ra NGHỀ LÃNH ĐẠO.

1. **Các thành tố của nghề lãnh đạo**
2. **Thành tố đầu tiên: tố chất**

* Sinh ra từ hoàn cảnh gia đình.
* Sinh ra từ hoàn cảnh xã hội.
* Có được do rèn luyện.

Có 3 tố chất để tạo ra 1 lãnh đạo

*Lãnh đạo = (Tầm nghĩ) x (Quy tụ) x (Tạo động lực)*

* Thiếu 1 trong 3 yếu tố: lãnh đạo bằng 0.
* Các yếu tố bổ sung, tác động đến nhau theo cấp số nhân.

1. *Tầm nghĩ*

Tầm nghĩ = (đẳng cấp) + (năng lực).

Đẳng cấp = tầm

Trong tiếng Hán: năng lực gọi là căn, đẳng cấp gọi là cốt (bộ xương).

Lãnh đạo hơn người ở đẳng cấp (độ hiếm).

Các thành tố của năng lực (Căn)

#1: Kiến thức

#2: Kỹ năng

#3: Thái độ (phẩm chất cá nhân)

Kiến thức có 2 phần

+ Kiến thức chuyên môn hẹp: bằng cấp.

+ Kiến thức ngoài chuyên môn hẹp (chiếm 85% nội hàm của kiến thức)

Kỹ năng: nghĩa là phải làm được.

Thái độ: chiếm 85%/năng lực

Thành công = 1% + 14% + 85%

1%: thông minh

14%: kiến thức (bằng cử nhân)

85%: thái độ

Thái độ: yếu tố cực hiếm của lãnh đạo, yếu tố thái độ bao gồm những thành tố sau:

#1: Động cơ hành động: anh hành động vì tiền hay vì để hoàn thiện bản thân, để khiến bản thân tăng giá trên chợ lao động.

#2: Thái độ lao động – phải cực kỳ chăm chỉ.

#3: Kỹ năng tương tác, làm việc nhóm.

#4: Sự trung thành (người Nhật cần mỗi cái này)

#5: Tính trung thực.

Sáu mức độ của tầm (đẳng cấp)

Tầm: là mức độ của năng lực.

Mức 1: biết.

Mức 2: hiểu.

Mức 3: làm được.

Mức 4: chỉ làm sau khi phân tích.

Mức 5: Có năng lực tổng hợp (Theo hàm số chứ không phải biến số).

Mức 6: Năng lực sáng tạo. Năng lực tạo ra sự khác biệt. Sáng tạo là năng lực vượt ra khỏi cái hộp.

*“Lãnh đạo tốt cần có trái tim”*

1. *Quy tụ*

Linh hồn của khả năng quy tụ chính là lòng tin.

Sự đàng hoàng của con người này xuất phát từ gia đình, bối cảnh và rèn luyện => làm cho người khác gặp là tin.

Khi đã tin thì quần chúng sẽ quy tụ quanh người đó.

Khả năng quy tụ là thuộc tính của 1 con người chứ không phải được tạo ra.

1. *Khả năng tạo động lực*

Là 1 thuộc tính nằm trong cơ thể của người lãnh đạo.

Phẩm chất lãnh đạo: biết sống vì người khác.

Hạnh phúc của người lãnh đạo nằm trong người khác, không nằm trong cơ thể của người này.

\*\*\* Tổng kết về tố chất

Để làm lãnh đạo:

* Tầm nghĩ chính là linh hồn của người lãnh đạo.
* Quy tụ và động lực là 2 điều quan trọng hỗ trợ cho người lãnh đạo

1. **Thành tố thứ 2: Xây dựng quyền lực**

3 kiểu nhân viên nghe lệnh